

Kort Goed

- Kort berichtjes; goed om te weten!



Zo af en toe inspireert mij een gedachte, ideetje of een kort bericht, waarvan ik denk dat een artikel daarover voor meer mensen waardevol kan zijn. En die gedachten en ideeën wil ik graag delen.

1 ABN AMRO WALLET-APP

Ben ik een artikel over Android-back-up aan het schrijven en daar beschrijf ik dan de instellingen zoals die voor Android 9 gelden. Ik had de releaseversie van Android 10 al wel op mijn telefoon, maar daardoor werkte de ABN AMRO Wallet-app niet meer en was de telefoon niet meer te gebruiken om NFC-betalingen te doen. Dit doordat het IMEI-nummer, vanaf Android 10, uit veiligheidsoverwegingen, wordt afgeschermd van apps. Na veel gedoe Android 9 teruggezet gekregen. Het kost ABN AMRO veel tijd om dit probleem (al gemeld in maart '19) opgelost te krijgen. Mocht het te lang duren, dan zal ik uit veiligheidsoverwegingen binnenkort toch moeten updaten en mijn gewone pinpas weer op zak moeten nemen of een andere bank zoeken, die Android 10 wel ondersteunt.

Vandaag, 20-11-19, vernam ik dat de Wallet-app nog maar twee maanden werkt. Daarna wordt die niet meer geleverd. Dat vind ik best wel balen. Ik gebruik de app al vanaf 2016 voor al mijn PIN-betalingen.

Tja, wat nu? ABN AMRO stelt voor om over te stappen op een 'wearable' (ring, armband, horloge of sticker). Alle Wallet-gebruikers krijgen via hun bankmail een kortingscode van 25 euro voor een wearable van LAKS Pay. Omdat ik de ring veel te dik vind en de overige opties net zo onhandig als de pinpas, ga ik maar voor de sticker. Die plak ik dan wel in mijn telefoonhoesje. O ja, dan moet ik niet vergeten NFC van de telefoon zelf uit te zetten.

Het verzacht de pijn dat de sticker met de kortingscode helemaal gratis is. Zelfs geen verzendkosten! Het neemt niet weg, dat de Wallet-oplossing op de telefoon veel veiliger was doordat betalingen alleen maar werkten na het ontgrendelen van de telefoon.



Geachte heer De Jong,

U heeft de Wallet app waarmee u via uw telefoon kunt betalen. Op dit moment wordt de Wallet app door minder dan 5% van onze klanten met een Android-smartphone gebruikt. Dat zijn relatief weinig klanten. Om die reden is besloten om met de Wallet app te stoppen.

Wat betekent dit voor u?

U kunt tot twee maanden na ontvangst van dit bericht nog betalen met de Wallet app, tenzij u een update van uw telefoon doet naar Android 10. Deze versie wordt niet ondersteund door de Wallet app.

Is er een alternatief voor de Wallet app?

Voor Android-gebruikers kunnen wearables een alternatief zijn om contactloos te betalen. Deze zijn er in verschillende soorten en prijsklassen. Van een sleutelhanger tot een ring of horloge. Uiteraard blijven we ook kijken naar andere alternatieven in de markt.

Nu € 25 korting op een wearable

Wij bieden u nu tijdelijk een korting van € 25 op een wearable van het merk LAKS Pay. Vanaf € 25 heeft u al een wearable waarmee u contactloos kunt betalen. Aan het betalen met een wearable zijn geen kosten verbonden.

Uw persoonlijke kortingscode is: abn19-cw3rtvg9-laks

Waarde: € 25

Geldig tot en met: 31-12-2019

[Meer over dit aanbod](#)

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
ABN AMRO Bank N.V.

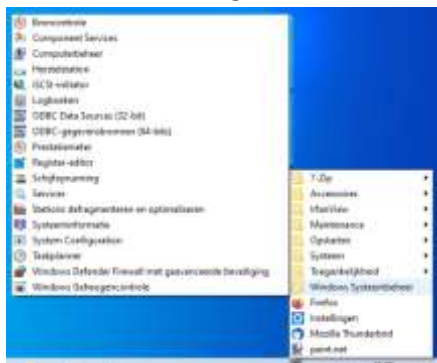
Bas Bisschops
Hoofd Klantcommunicatie

Andere banken, waaronder Rabo, Regiobank en ING, ondersteunen NFC-betalingen wel voor de Android-gebruiker. Ik vermoed echter dat we binnenkort naar Google Pay of een variant daarvan moeten overstappen. Tot dan zal voor mij de sticker wel voldoen.

Tja, 5% van de ABN AMRO klanten. Dat zijn er toch ruim 30.000; alleen begrijp ik niet hoe zich dat verhoudt tot de ruim 100.000 installaties (mei 2019) van de ABN AMRO Wallet. Dat deze de Wallet waardeerden blijkt wel uit de reacties op internet. En de gesponsorde wearables? Die zijn voor eind januari niet leverbaar!

2 WERKBALK STARTMENU

In Windows 10 kregen we de oude vertrouwde startknop weer terug. Helaas ontbreekt nog steeds

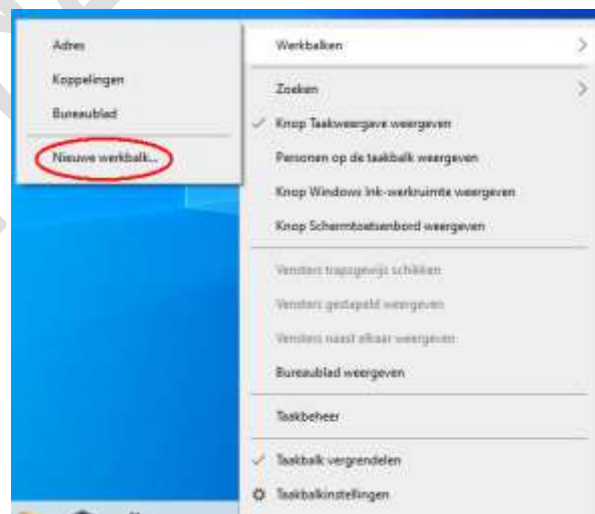


het overzicht van alle programma's dat we onder de naam: 'Programma's en Onderdelen' in Windows 7 kenden.

Er zijn alternatieven, zoals onder andere de 'Classic Shell' maar dan verlies je het Windows-10 startmenu. En dat is ook niet wenselijk. Naar mijn idee is het wel heel fijn om het Startmenu te kunnen gebruiken, wanneer je de naam van het programma weet. Eén druk op de Startknop en dan simpel beginnen te tikken brengt je daar waar je wenst.

Wanneer je echter eens rustig wilt bladeren in programma's

en onderdelen om uit te vinden welke onontdekte pareltjes je misschien over het hoofd hebt gezien, dan was het oude menu een uitkomst. Met een eenvoudige snelkoppeling als werkbalk krijg je het overzicht echter weer snel in zicht.



2.1 HOE DAN?

Klik met rechts op een lege plek in de **taakbalk** > **Werkbalken** > **Nieuwe werkbalk** en plak of tik de volgende locatie in het veld: 'Map:'
%ProgramData%\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs > Klik nu op [Map Selecteren].

Je ziet nu de tekst 'Programma's >>' in de taakbalk verschijnen. Dat leidt je dan naar de 'oude' Programma's en Onderdelen.